

## REGULAMIN EGZAMINÓW CAMBRIDGE ESOL

Dotyczy kandydatów indywidualnych oraz rejestrowanych przez szkoły lub instytucje.

### Terminy i miejsce egzaminów

Plan sesji egzaminacyjnej kandydaci otrzymają w zawiadomieniu o terminach i miejscach egzaminu.

Kandydaci indywidualni otrzymają zawiadomienie pocztą elektroniczną. Kandydaci zarejestrowani przez szkoły/instytucje otrzymują zawiadomienia (*Statement of Entry*) za pośrednictwem szkół/instytucji, które zarejestrowały ich na egzamin.

Zmiana terminu egzaminu pisemnego i rozumienia ze słuchu nie jest możliwa.

Zmiana terminów egzaminów ustnych jest możliwa wyłącznie przed zakończeniem sesji egzaminacyjnej i w miarę możliwości organizacyjnych oraz w przypadku: choroby, ważnych uroczystości rodzinnych, wyjazdów służbowych, wypadków losowych i egzaminów na wyższych uczelniach. Uwagi odnośnie terminu egzaminu ustnego można zgłaszać podczas rejestracji na formularzu zgłoszeniowym.

### Sesja egzaminacyjna

Na każdą część egzaminu należy stawić się:

- **15 min. przed podanym czasem** (spóźnieni kandydaci nie zostaną wpuszczeni do sali egzaminacyjnej)
- **z ważnym dowodem tożsamości z aktualnym zdjęciem**, np: dowód osobisty, legitymacja, paszport;
- **z zawiadomieniem o terminach i miejscach egzaminu** (*Statement of Entry*)
- **z ołówkiem, długopisem i gumką**

Niedozwolone jest przynoszenie na egzamin jakiegokolwiek sprzętu elektronicznego.

W czasie trwania całego egzaminu **telefony komórkowe muszą być wyłączone** i przekazane osobom nadzorującym egzamin. Osobom posiadającym lub korzystającym z telefonu komórkowego podczas egzaminu grozi **dyskwalifikacja**.

### Egzamin ustny

Pracownicy Centrum Egzaminacyjnego dobierają kandydatów w pary na część ustną egzaminu.

Uwagi odnośnie terminu egzaminu ustnego muszą być zgłoszone podczas rejestracji, najpóźniej w ostatnim dniu rejestracji.

### Reklamacje

Wszelkie uwagi dotyczące przebiegu egzaminu należy kierować do osoby prowadzącej dany egzamin z ramienia Forum natychmiast po jego zakończeniu a w przypadku egzaminu ze słuchu **na początku testu**, po wysłuchaniu nagrania próbnego. Brak uwag ze strony kandydatów oznacza akceptację warunków, w których przeprowadzany jest egzamin ze słuchu, w tym dotyczących między innymi jakości nagrania czy akustyki wnętrza. Inne uwagi można kierować na piśmie do Centrum Egzaminacyjnego Forum w nieprzekraczalnym terminie 10 dni od daty egzaminu.

### Zwrot opłaty rejestracyjnej

Po dokonaniu rejestracji zwrot opłaty rejestracyjnej nie jest możliwy, za wyjątkiem nieobecności na części pisemnej egzaminu z przyczyn zdrowotnych lub nie zebrania się odpowiedniej grupy kandydatów.

W przypadku nieobecności z przyczyn zdrowotnych zwrotowi podlega 60% podstawowej opłaty pod warunkiem przedstawienia przez kandydata zwolnienia lekarskiego i dostarczenia *wniosku o zwrot z przyczyn zdrowotnych* wystawionego na formularzu pobranym z Centrum Egzaminacyjnego Forum. Zwolnienie i wniosek należy przesłać do Ośrodka Egzaminacyjnego Forum, ul. Chopina 23, 62-800 Kalisz, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty egzaminu. Dokumenty zostaną przesłane do University of Cambridge ESOL, gdzie wniosek zostanie rozpatrzony i gdzie zostanie podjęta decyzja odnośnie zwrotu. Zwrot opłaty nastąpi w ciągu 30 dni od decyzji.

# Forum

W przypadku niezabrania się odpowiedniej grupy kandydatów Centrum Egzaminacyjne Forum zwróci opłatę rejestracyjną, o czym poinformuje kandydata najpóźniej 28 stycznia (egzamin FCE) lub 11 lutego (egzamin CAE) drogą elektroniczną i/lub telefonicznie. Przelew zostanie wykonany najpóźniej 28 stycznia, 11 lutego lub wypłacony gotówką po 28 stycznia, 11 lutego zgodnie z życzeniem kandydata.

Przed 28 stycznia, 11 lutego zwrot opłaty rejestracyjnej nie jest możliwy. Centrum Egzaminacyjne nie zwróci również opłaty jeśli egzamin się odbędzie a kandydat zrezygnuje z udziału.

Wpłaty nie mogą być przenoszone z jednego egzaminu na inny lub przesuwane na następne sesje.

## Wyniki egzaminów

Prace egzaminacyjne są oceniane w Cambridge. Cambridge ESOL nie udostępnia prac egzaminacyjnych oraz testów kandydatom, szkołom ani centrom egzaminacyjnym.

Wyniki egzaminów są dostępne zgodnie z harmonogramem egzaminów.

Wyniki (*Statements of Results*) dostępne będą na stronie University of Cambridge ESOL

Examinations: [www.CambridgeESOL-results.org](http://www.CambridgeESOL-results.org). Indywidualne hasło umożliwiające sprawdzenie wyników znajduje się na Statement of Entry każdego kandydata. Ponadto kandydaci mogą otrzymać wyniki drogą elektroniczną lub odebrać osobiście w siedzibie Centrum.

Szkoły/instrukcje, które rejestrowały na egzaminy grupy kandydatów otrzymają kopie ich wyników.

Informacji o wynikach nie można uzyskać telefonicznie.

**Wyniki egzaminów oraz dyplomy przechowywane są w centrum egzaminacyjnym Forum przez dwa lata**, licząc od pierwszego dnia, kiedy możliwy był ich odbiór w danym centrum. Po upływie tego terminu dyplomy są niszczone.

Certyfikat należy odbierać w centrum egzaminacyjnym Forum lub na życzenie kandydata zostanie on przesłany drogą pocztową, przy czym za zaginięcie lub zniszczenie Centrum nie ponosi odpowiedzialności. Cambridge nie wystawia duplikatów certyfikatów, jedynie zaświadczenie, że kandydat zdał egzamin z informacją o wynikach. Koszt wystawienia takiego zaświadczenia oraz przesłania go z Cambridge ponosi kandydat.

## Reklamacje wyników

Reklamacje wyników można zgłaszać do centrum egzaminacyjnego Forum w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty wysłania wyników.

University of Cambridge ESOL oferuje dwie formy odwołania się od wyniku egzaminu:

1. ponowne przeliczenie punktów uzyskanych przez kandydata
2. ponowne sprawdzenie i ocena pracy kandydata (z wyłączeniem ustnej części egzaminu)

**Każde odwołanie od wyniku egzaminu jest płatne.** W przypadku uwzględnienia reklamacji opłata za usługi wymienione w podpunktach 1 i 2 podlega zwrotowi. Ponowne sprawdzenie i ocena pracy kandydata jest możliwa tylko i wyłącznie po ponownym przeliczeniu punktów.

## Odpowiedzialność Forum

Forum zapewnia, iż dołoży wszelkich starań, aby zapewnić wysoką jakość świadczonych usług egzaminacyjnych. Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprawidłowości w usługach, spowodowane czynnikami od nas niezależnymi. W przypadkach niezależnych od organizatorów, opóźnień lub przerw w trakcie egzaminów albo ich odwołania, a także opóźnień w dostarczeniu wyników, postaramy się aby jak najszybciej przywrócić normalną działalność centrum. Odpowiedzialność Forum ogranicza się do umożliwienia zdawania egzaminu w innym terminie lub, jeżeli jest to niemożliwe, zwrotu kosztów rejestracji.

Jeżeli liczba kandydatów zarejestrowanych na dany egzamin nie osiągnie minimum określonego przepisami University of Cambridge ESOL Examinations, Forum przeprowadzi ten egzamin w innym centrum egzaminacyjnym lub zwróci kandydatom wniesioną przez nich opłatę egzaminacyjną. W takim przypadku o przystąpieniu do egzaminu lub zwrocie pieniędzy decyduje kandydat.