

## REGULAMIN EGZAMINÓW CAMBRIDGE ENGLISH (FCE, CAE, CPE, PET, KET, BEC)

Dotyczy kandydatów indywidualnych oraz rejestrowanych przez szkoły lub instytucje.

### Terminy i miejsce egzaminów

Plan sesji egzaminacyjnej kandydaci otrzymają w zawiadomieniu o terminach i miejscach egzaminu.

Kandydaci indywidualni otrzymają zawiadomienie pocztą elektroniczną. Kandydaci zarejestrowani przez szkoły/instytucje otrzymują zawiadomienia (*Confirmation of Entry*) za pośrednictwem szkół/instytucji, które zarejestrowały ich na egzamin.

Zmiana terminu egzaminu pisemnego i rozumienia ze słuchu nie jest możliwa.

Uwagi odnośnie terminu egzaminu ustnego można zgłaszać podczas rejestracji na formularzu zgłoszeniowym. Zmiana terminów egzaminów ustnych po zakończeniu rejestracji jest możliwa po dokonaniu dodatkowej opłaty za zmianę terminu tylko i wyłącznie przed zakończeniem ustnej sesji egzaminacyjnej oraz w miarę możliwości organizacyjnych w przypadku: choroby, ważnych uroczystości rodzinnych, wyjazdów służbowych, wypadków losowych i egzaminów na wyższych uczelniach.

### Sesja egzaminacyjna

Na każdą część egzaminu należy stawić się:

- **15 min. przed podanym czasem** (spóźnieni kandydaci nie zostaną wpuszczeni do sali egzaminacyjnej)
- **z ważnym dowodem tożsamości z aktualnym zdjęciem**, np. dowód osobisty, legitymacja, paszport;
- **z potwierdzeniem rejestracji na egzamin** (*Confirmation of Entry*)
- **z ołówkiem, długopisem i gumką**

Niedozwolone jest przynoszenie na egzamin jakiegokolwiek sprzętu elektronicznego.

W czasie trwania całego egzaminu **telefony komórkowe muszą być wyłączone** i przekazane osobom nadzorującym egzamin. Osobom posiadającym lub korzystającym z telefonu komórkowego podczas egzaminu oraz w trakcie przerw pomiędzy poszczególnymi częściami grozi **dyskwalifikacja**.

### Egzamin ustny

Pracownicy Centrum Egzaminacyjnego dobierają kandydatów w pary na część ustną egzaminu.

Uwagi odnośnie terminu egzaminu ustnego muszą być zgłoszone podczas rejestracji, najpóźniej w ostatnim dniu rejestracji.

### Reklamacje

Wszelkie uwagi dotyczące przebiegu egzaminu należy kierować do osoby prowadzącej dany egzamin z ramienia Forum natychmiast po jego zakończeniu a w przypadku egzaminu ze słuchu **na początku testu**, po wysłuchaniu nagrania próbnego. Brak uwag ze strony kandydatów oznacza akceptację warunków, w których przeprowadzany jest egzamin ze słuchu, w tym dotyczących między innymi jakości nagrania czy akustyki wnętrza. Inne uwagi można kierować na piśmie do Centrum Egzaminacyjnego Forum w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty egzaminu.

### Zwrot opłaty rejestracyjnej

Po dokonaniu rejestracji zwrot opłaty rejestracyjnej nie jest możliwy, za wyjątkiem nieobecności na części pisemnej egzaminu z przyczyn zdrowotnych lub nie zebrania się odpowiedniej grupy kandydatów.

W przypadku nieobecności z przyczyn zdrowotnych zwrotowi podlega 60% opłaty pod warunkiem przedstawienia przez kandydata zwolnienia lekarskiego i dostarczenia wypełnionego *wniosku o zwrot z przyczyn zdrowotnych* pobranym z Centrum Egzaminacyjnego Forum. Zwolnienie lekarskie i wniosek należy przesłać na konto Ośrodka Egzaminacyjnego Forum, ul. Chopina 23, 62-800 Kalisz, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty egzaminu.

Dokumenty zostaną przesłane do University of Cambridge English, gdzie wniosek zostanie rozpatrzony i gdzie zostanie podjęta decyzja odnośnie zwrotu. Zwrot opłaty nastąpi w ciągu 30 dni od decyzji.

Jeżeli liczba kandydatów zarejestrowanych na dany egzamin nie osiągnie minimum określonego przepisami University of Cambridge English Examinations, Forum zwróci kandydatom wniesioną przez nich opłatę egzaminacyjną lub zarejestruje na egzamin w innym centrum egzaminacyjnym, o czym poinformuje kandydata najpóźniej w dniu ostatecznej rejestracji drogą elektroniczną i/lub telefonicznie. W takim przypadku o przystąpieniu do egzaminu w innym miejscu lub zwrocie pieniędzy decyduje kandydat. W przypadku decyzji o zwrocie opłaty tego samego dnia zostanie wykonany przelew zwrotny lub wypłacona gotówka zgodnie z życzeniem kandydata.

Przed ostatecznym terminem rejestracji zwrot opłaty rejestracyjnej nie jest możliwy. Centrum Egzaminacyjne nie zwróci również opłaty jeśli egzamin się odbędzie a kandydat zrezygnuje z udziału.

Wpłaty nie mogą być przenoszone z jednego egzaminu na inny, przesuwane na następne sesje lub innego kandydata.

## Wyniki egzaminów

Prace egzaminacyjne są oceniane w Cambridge. Cambridge English nie udostępnia prac egzaminacyjnych oraz testów kandydatom, szkołom ani centrum egzaminacyjnym.

Wyniki egzaminów są dostępne zgodnie z harmonogramem egzaminów.

Wyniki (*Statements of Results*) dostępne będą na stronie podanej na potwierdzeniu rejestracji - Confirmation of Entry, gdzie znajduje się również indywidualne hasło umożliwiające sprawdzenie wyników. Ponadto kandydaci mogą otrzymać wyniki drogą elektroniczną lub odebrać osobiście w siedzibie Centrum. Kandydaci rejestrowani przez szkoły/institucje otrzymują wyniki za ich pośrednictwem.

Informacji o wynikach nie można uzyskać telefonicznie.

**Wyniki egzaminów oraz dyplomy przechowywane są w centrum egzaminacyjnym Forum przez dwa lata**, licząc od pierwszego dnia, kiedy możliwy był ich odbiór w danym centrum. Po upływie tego terminu dyplomy są niszczone.

Certyfikat należy odbierać w centrum egzaminacyjnym Forum lub na życzenie kandydata za opłatą zostanie on przesłany drogą pocztową lub kurierem, przy czym za zaginięcie lub zniszczenie Centrum nie ponosi odpowiedzialności. Cambridge nie wystawia duplikatów certyfikatów, jedynie zaświadczenie, że kandydat zdał egzamin z informacją o wynikach. Koszt wystawienia takiego zaświadczenia oraz przesłania go z Cambridge ponosi kandydat.

## Reklamacje wyników

Reklamacje wyników można zgłaszać do centrum egzaminacyjnego Forum w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty wysłania wyników.

University of Cambridge English oferuje dwie formy odwołania się od wyniku egzaminu:

1. ponowne przeliczenie punktów uzyskanych przez kandydata
2. ponowne sprawdzenie i ocena pracy kandydata (z wyłączeniem ustnej części egzaminu)

**Każde odwołanie od wyniku egzaminu jest płatne.** W przypadku uwzględnienia reklamacji opłata za usługi wymienione w podpunktach 1 i 2 podlega zwrotowi. Ponowne sprawdzenie i ocena pracy kandydata jest możliwa tylko i wyłącznie po ponownym przeliczeniu punktów.

## Odpowiedzialność Forum

Forum zapewnia, iż dołoży wszelkich starań, aby zapewnić wysoką jakość świadczonych usług egzaminacyjnych. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu wyników oraz utrudnienia spowodowane czynnikami od nas niezależnymi. W przypadkach niezależnych od organizatorów, np. opóźnień lub przerw w trakcie egzaminów albo ich odwołania, postaramy się aby jak najszybciej przywrócić normalną działalność centrum. Odpowiedzialność Forum ogranicza się do umożliwienia zdawania egzaminu w innym terminie lub, jeżeli jest to niemożliwe, zwrotu kosztów rejestracji.